



Ihre Fragen zum Glasfaseranschluss

Hier beantworten wir die wichtigsten Fragen für Eigentümer, Eigentümergemeinschaften und Hausverwaltungen zum Glasfaseranschluss:

Was ist ein Glasfaserkabel?

Ein Glasfaserkabel stellt die nächste Generation der Kommunikationsleitung dar. Nur wenige Millimeter dünn, kann es mittels Lichtwellentechnik größtes Daten- und Informationsmengen sprichwörtlich in Lichtgeschwindigkeit übertragen. Im Vergleich zu einem üblichen Kupferdrahtkabel ermöglicht ein Glasfaserkabel 50-mal schnellere Verbindungen. Damit eröffnen sich ganz neue Möglichkeiten für die Kommunikation und Unterhaltung der Zukunft.

Wer errichtet das Glasfasernetz?

Das Glasfasernetz wird durch die Dessauer City Kabel GmbH (DCK) errichtet und auch betrieben.

Welche Vorteile habe ich durch den Anschluss an das Glasfasernetz?

Mit einem Glasfaseranschluss rüsten Sie als Eigentümer Ihr Haus mit der Kommunikationstechnologie der Zukunft auf und steigern ohne viel Aufwand den Wert Ihrer Immobilie. Außerdem stellen Sie sicher, dass weder Satellitenschüsseln noch Antennen das Erscheinungsbild Ihres Hauses beeinträchtigen. Ihre Bewohner profitieren von Highspeed-Internet mit Übertragungsraten von bis zu 200 Mbit/s sowie Telefon, Onlinedienste und hochauflösendem Fernsehen (HDTV) über nur einen einzigen Anschluss.

Was kostet der Hausanschluss ans Glasfasernetz?

Wenn Sie sich während der Bauphase in Ihrer Straße für einen Glasfaseranschluss entscheiden, erhalten Sie Ihren Anschluss für einmalig 350,00 €*. Sollten Sie sich erst nach Abschluss der Bauphase für einen Glasfaseranschluss entscheiden, entstehen aufgrund der zusätzlichen Planungs- und Bauarbeiten leider Kosten in Höhe von einmalig 1.900 €*.

Wie erhalte ich einen Glasfaseranschluss?

Als Hauseigentümer müssen Sie uns lediglich den unterschriebenen Gestattungsvertrag zukommen lassen. Damit erteilen Sie der Dessauer City Kabel GmbH den Auftrag, während der Ausbauphase Ihre Immobilie an das Glasfasernetz anzuschließen und erklären sich damit einverstanden, dass die dafür notwendigen Baumaßnahmen auf Ihrem Grundstück und am Haus vorgenommen werden dürfen. Als Mieter sollten Sie Ihren Vermieter auf die Vorteile eines Glasfaseranschlusses ansprechen, denn nur er kann den Auftrag für einen Glasfaseranschluss erteilen. Den Gestattungsvertrag können Sie über unser Kontaktformular bestellen.

Wie erfahre ich, wann mein Haus angeschlossen wird?

Wir wollen unser Glasfasernetz stetig weiter ausbauen und prüfen weitere Erschließungsmöglichkeiten für die kommenden Jahre. Bevor wir in Ihrem Gebiet mit dem Ausbau beginnen, werden wir Sie rechtzeitig über die Möglichkeiten eines Glasfaseranschlusses informieren. Auf unsere Webseite www.dessauer-citykabel.net können Sie sich gern mit Ihrer Anschlussadresse für zukünftige Ausbaugelände vormerken lassen.

Welche Baumaßnahmen kommen auf mich als Hausbesitzer zu?

Das Glasfaserkabel wird entlang der Straße verlegt, im gleichen Zug wird bei vorliegender Einverständniserklärung Ihr Haus mit angeschlossen. Das hat den Vorteil, dass keine erneuten Bauarbeiten erforderlich sind. Um Beeinträchtigungen durch unnötige Tiefbauarbeiten zu vermeiden, werden wo möglich bereits verlegte Leerrohre für den Glasfaserausbau genutzt. An der Immobilie selbst wird lediglich ein Kopfloch erstellt. Zur Wanddurchführung muss im Kellerbereich ein wenige Zentimeter großes Loch für die Kabeldurchführung gebohrt werden. Alternativ wird die Mehrspartenhauseinführung genutzt. Das Loch wird nach Beendigung der Arbeiten wieder gas- und wasserdicht verschlossen. Die Oberflächen auf dem Kundengrundstück werden danach wieder in den vorgefundenen Zustand versetzt. Die Bauarbeiten dauern planmäßig nur einen Tag. In der Regel kann die bereits vorhandene Verkabelung im Haus weiter genutzt werden. Die Dessauer City Kabel GmbH garantiert eine sorgfältige Erledigung der Arbeiten durch kompetentes Personal.

Welche Dienste kann ich mit einem Glasfaseranschluss nutzen?

Mit einem Glasfaseranschluss haben Sie die Möglichkeit, die Telekommunikationsdienste der DATEL Dessau zu nutzen. Mit unseren preisgünstigen Triple Play Paketen stehen Ihnen hochauflösendes Fernsehen mit über 130 digitalen Programmen, Highspeed-Internet mit bis zu 200 Mbit/s und Telefonie in bester Sprachqualität über einen einzigen Anschluss zur Verfügung. Dazu profitieren Sie davon, dass Sie alles aus einer Hand bekommen – einen Ansprechpartner vor Ort, der Sie berät und bei Ihnen zu Hause Ihre Produkte einrichtet sowie nur eine Rechnung für alle Produkte. Auf der Internetseite der DATEL Dessau www.datel-dessau.de können Sie sich einen Überblick über die derzeitige Produktpalette verschaffen.